

PLAN DE
ACCIÓN

2021

ENTORNO

ASOCIACIÓN

PERSONAS

Os presentamos el Plan de Acción para el año 2021, en el que trataremos de recoger los objetivos y acciones que llevaremos a cabo durante el presente año.

Dado que la pandemia ha condicionado la actividad de la Asociación durante el año 2020, el presente plan retoma las líneas de trabajo del último ejercicio.

Así y por todo lo vivido en el año 2020 (crisis sanitaria por Covid-19), nuestros objetivos prioritarios serán:

- SITUACIÓN SANITARIA COVID
Proteger la salud de las personas atendidas en este contexto de pandemia tanto en los centros como en otros entornos.
- SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS
Incidir en la viabilidad económica de los servicios como garantía para la sostenibilidad y mejora continua.
- VIVIENDAS
Conseguir poner en funcionamiento la vivienda sita en O Val.
Retomar PRODAVI, e transformar el proyecto en vivienda normalizada.

Referente a la sostenibilidad, hemos de reflejar que seguiremos las líneas de trabajo que veníamos realizando antes de la pandemia y por ello lo recogemos en las siguientes líneas estratégicas y los diferentes objetivos a conseguir en los tres EJES propuestos a continuación.

1. EJE 1: ASOCIACIÓN.
2. EJE 2: PERSONAS.
3. EJE 3: ENTORNO



ENTORNO

ASOCIACIÓN

1) DATOS DE LOS SERVICIOS

- A) DESCRIPCIÓN DE LA ASOCIACIÓN, DE LOS SERVICIOS Y USUARIOS A LOS QUE VA DIRIGIDO.
- B) DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, HORARIOS, ETC.
- C) RECURSOS (PERSONAL Y VOLUNTARIOS).
- D) RECURSOS (INSTALACIONES).

2) ORIGEN Y FUENTE DEL PLAN

2.1 ANÁLISIS ESCENARIO DAFO

- A) ANÁLISIS EXTERNO DEL ENTORNO: Corriente filosófica FEAPS, FADEMGGA, disminución de financiadores, requisitos de la Administración Pública, alianzas con otras entidades...
- B) ANÁLISIS INTERNO: Actas de revisión por la Dirección del SGC; Informes de satisfacción y propuestas de mejora de usuarios, familias y trabajadores;...

2.2 *GESTIÓN POR PROCESOS: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD*

3) PLAN DE ACCIÓN 2021

EJE 1: Objetivos

EJE 2: Objetivos

EJE 3: Objetivos

4) CUADRO DE MANDO DEL PLAN

1) DATOS DE LOS SERVICIOS

A) DESCRIPCIÓN DE LA ASOCIACIÓN, LOS SERVICIOS Y USUARIOS A LOS QUE VA DIRIGIDO.

Es una entidad privada, sin ánimo de lucro, fundada por padres de personas con discapacidad intelectual el 16 de Noviembre de 1964, siendo declarada de utilidad pública en fecha 20 de febrero de 1970; está inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el nº 6564 en fecha 28 de septiembre de 1967, inscrita también en el Registro Provincial de Asociaciones con el nº 133 en la misma fecha e inscrita en el Registro Único de Entidades Prestadoras de Servicios Sociales con el nº E-53.

Formamos parte de FADEMGAL Galicia Plena Inclusión GALICIA, la Federación de Asociaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual de Galicia, la cual pertenece a nivel estatal a la Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (Plena Inclusión).

Los servicios prestados por la Asociación son:

El Centro de Día proporciona atención especializada (apoyos) a personas adultas con discapacidad intelectual con necesidad de apoyos extensos y generalizados (33 personas) para conseguir la máxima autonomía personal y social, prestando los siguientes servicios:

- Desarrollo de habilidades personales y sociales (atención psicológica, socio-familiar, entrenamiento en habilidades básicas de la vida diaria, terapia ocupacional, educación social)
- Atención Básica y socio-sanitaria (enfermería, fisioterapia y cuidados básicos personales)
- Ocio-deporte
- Restauración y de transporte

El Centro Ocupacional proporciona los apoyos necesarios a personas adultas con discapacidad intelectual con necesidad de apoyos intermitentes o limitados (actualmente 91 personas) para mejorar la calidad de vida, prestando los siguientes servicios:

- Desarrollo de habilidades laborales, personales y sociales (atención psicológica, socio-familiar, habilitación en habilidades básicas e instrumentales de la vida diaria, habilidades sociales, terapia ocupacional, formación para el empleo y habilidades laborales, empleo)
- Servicios socio-sanitarios (enfermería)
- Ocio y deporte
- Restauración y transporte

El centro de educación especial Educación Especial, contamos con un aula de educación especial, donde tratamos de dar respuesta a aquellos alumnos/as que por sus necesidades especiales y tras la evaluación de los equipos de orientación consideran que su integración en un centro de educación especial es el más adecuado. Prestando los siguientes servicios:

- Desarrollo de habilidades personales y sociales (atención psicológica, socio-familiar, entrenamiento en habilidades básicas e instrumentales de la vida diaria, formación para el empleo y habilidades laborales, empleo)
- Programa de intervención socio- educativa y transición a la vida adulta (promoción de la autonomía; desarrollo de las habilidades cognitivas y académicas; desarrollo de habilidades físicas y sensoriales; desarrollo de habilidades psicosociales y afectivas)
- Informática y redes sociales
- Atención Básica y socio-sanitaria (enfermería y cuidados básicos personales)
- Ocio-deporte
- Restauración y de transporte

Vivienda Tutelada

Nuestra Política de la Calidad:

Nos comprometemos con la mejora continua de los servicios que ofrecemos a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y de sus familias, para desarrollar su proyecto de calidad de vida.

La misión de la Asociación es la siguiente:

El centro de día y el centro ocupacional de la Asociación Nuestra Señora de Chamorro tienen como misión atender a personas con discapacidad intelectual y a sus familias para su desarrollo social, personal y laboral, proporcionando los apoyos necesarios con profesionalidad y calidad, en la comarca de Ferrolterra.



La organización trabaja orientada a cumplir con la visión de la Asociación:



***Ampliar la oferta ocupacional con talleres innovadores.
Ser un centro de formación dirigido al empleo.
Ofrecer un servicio de vivienda (en un futuro próximo).
Ser un centro de referencia en la atención a personas mayores con discapacidad.***



Nuestros valores: (hemos asumido como propios los Valores de Plena Inclusión):



DIGNIDAD Y RESPETO



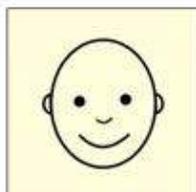
JUSTICIA E IGUALDAD



COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD



INTEGRIDAD Y CONFIANZA



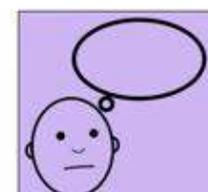
VIDA PLENA Y FELICIDAD



ALTRUISMO Y SOLIDARIDAD



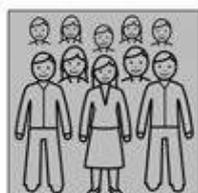
DIÁLOGO Y
LIBERTAD DE EXPRESIÓN



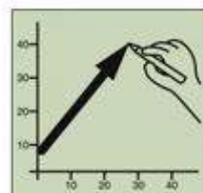
APERTURA MENTAL
E INNOVACIÓN



PASIÓN E ILUSIÓN



COOPERACIÓN Y
TRABAJO EN EQUIPO



CALIDAD Y MEJORA CONTINUA



VALENTÍA Y PRUDENCIA

B) DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, HORARIOS, ETC.

Los Centros de Día, Ocupacional y educativo dependen de la Junta Directiva de la Asociación Nuestra Señora de Chamorro.

Estos centros permanecen abiertos 11 meses al año, en horario de 9:00 a 17:00h en los meses de Enero a Junio y Octubre a Diciembre; y de 9:00 a 15:00h en los meses de Julio a Septiembre.

Estructura de los centros:

➤ CENTRO DE DÍA:

Unidades con apoyos extensos.
 Unidad de apoyos generalizados.
 Unidad de mayores
 Unidad de preenvejecimiento
 Taller costura
 Taller creación

➤ CENTRO OCUPACIONAL:

Talleres Ocupacionales (Jardinería, carpintería, encuadernación, serigrafía, creatividad).

➤ CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL:

Aula de Educación Especial: Programa de intervención socio-educativo y transición a la vida adulta, Programa de Actividades de la Vida Diaria, P. de Ocio y Deporte...)

➤ VIVIENDA TUTELADA

Vivienda unifamiliar dedicada para que puedan vivir 5 personas, y con dos plazas de respiro familiar.

C) RECURSOS

PERSONAL CENTRO OCUPACIONAL

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	PERFIL	Nº	DEDICACIÓN
Gerencia-Dirección	Gerente	1	Parcial
Coordinación/Resp. Calidad	Coordinadora C.O	1	Parcial
Personal de Admon.	Jefa de Administración	1	Parcial
	Secretaria/Administrativa	1	Parcial
Técnicos	Psicólogo	1	Parcial
	Pedagoga	1	Parcial
	Trabajador Social	1	Parcial
	Educadora Social	1	Parcial
	Preparadora Laboral	1	Total
	Terapeuta Ocupacional	1	Total
	Tec. Aux. Enfermería	1	Parcial
	Coordinador de Deporte y Ocio	1	Parcial
Atención Directa	Monitores/Cuidadores	8	Total
Personal de Serv. Gen.	Gobernanta	1	Parcial
	Cocinera	1	Parcial
	Personal de limpieza	2	Total
	Personal de mantenimiento	1	Parcial

	Conserje	1	Parcial
TOTAL		25	

PERSONAL CENTRO DE DÍA

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	PERFIL	Nº	DEDICACIÓN
Gerencia-Dirección	Gerente	1	Parcial
Coordinación/Resp. Calidad	Coordinadora C.D	1	Parcial
Personal de Admón.	Jefa de Administración	1	Parcial
	Secretaria/Administrativa	1	Parcial
Técnicos	Psicólogo	1	Parcial
	Pedagoga	1	Parcial
	Trabajador Social	1	Parcial
	Educador Social	1	Parcial
	Terapeuta Ocupacional	1	Total
	Tec. Aux. Enfermería	1	Parcial
	Coordinador de Deporte y Ocio	1	Parcial
Atención Directa	Monitores/Cuidadores	11	Total
Personal de Serv. Gen.	Gobernanta	1	Parcial
	Cocinera	1	Parcial
	Ayudante de cocina	1	Parcial
	Personal de limpieza	2	Parcial
	Personal de mantenimiento	1	Parcial
	Conserje	1	Parcial
TOTAL		29	

PERSONAL AULA DE EDUCACIÓN ESPECIAL

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	PERFIL	Nº	DEDICACIÓN
Dirección	Gerente	1	Parcial
Atención educativa	Profesora / Educadora	1	Completa
Personal complementario	Orientador Educativo	1	Parcial
Personal Admón.	Administrativo	1	Parcial
		4	

La media de personal es de 42 trabajadores, los cuales, muchos de ellos trabajan para los dos centros Ocupacional y de Día.

D) RECURSOS (INSTALACIONES)

Los centros de la Asociación Nuestra Señora de Chamorro están ubicados en Lugar do Cruceiro- O Val – Narón, y cuenta con las siguientes instalaciones:

CENTRO OCUPACIONAL	CENTRO DE DÍA	CENTRO EDUCACIÓN	VIVIENDA
<ul style="list-style-type: none"> -5 Talleres Ocupacionales -1 aula de actividades de la vida diaria. -2 almacenes -Invernadero -Cuartos de baño con duchas. -Sala de estar multiusos -Aula de informática 	<ul style="list-style-type: none"> -6 Unidades/talleres ocupacionales -Aula de psicomotricidad/rehabilitación/ terapia ocupacional -Cuartos de baño con duchas -Sala de estar multiusos -Aula de informática 	<ul style="list-style-type: none"> -1 aula de E.E. 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 habitaciones (3 dobles y una individual); -- dos baños (uno de ellos adaptado; -cocina americana - salita de estar -lavandería
INSTALACIONES COMPARTIDAS			
<ul style="list-style-type: none"> - Recepción - Sala de usos múltiples (actuaciones/descanso/reuniones) - Sala de reuniones - Cocina y comedor - Enfermería - Despachos (gerencia, coordinación, psicología, trabajo social, ocio y deporte, terapia ocupacional, administración) - Espacios al aire libre (porche, jardines...) <p>Además, ambos utilizan las instalaciones deportivas del Ayto. de Narón (Pistas Deportivas y piscina municipal).</p>			
-			

2) ORIGEN Y FUENTE DEL PLAN

2.1. ANÁLISIS ESCENARIO DAFO

Para realizar el análisis DAFO, se ha tenido en cuenta:

- Los requisitos de la Administración Pública y la legislación vigente que nos afecta.
- Presupuesto anual 2021
- Revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad.
- Informes de satisfacción de usuarios, familias y trabajadores.
- Seguimiento y evaluación del Plan de acción 2020
- Se ha realizado el DAFO, teniendo en cuenta las propuestas de dirección y Junta Directiva.
- Política de Calidad de CHAMORRO.
- Situación actual pandémica.

A) ANÁLISIS EXTERNO

OPORTUNIDADES

- Mantenimiento financiación Xunta de Galicia hasta diciembre 2021 (contratos gestión plazas públicas); durante el año 2021, previsiblemente en el cuarto trimestre haráConcierto. Poner decreto...
- Formación y herramientas Plena Inclusión: Código Ético, Buenas Prácticas, PCP, Cartera de Servicios, Calidad Plena Inclusión. En este sentido estamos adheridos al código ético y de conducta de Plena Inclusión.
- Alianzas o convenios de colaboración, con otras entidades, universidades, centros de formación, ayuntamientos, empresas, fundaciones...
- Modelos de ocupación y empleo AEDIS, en consonancia con la formación DUAL, que facilitaría conseguir una formación reglada para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Da también la opción de compatibilizar educación, ocupación y empleo, dando oportunidades a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Implantar la base de datos + INTEGRA, con ello se mejoraría la gestión de información de los usuarios/as, la gestión documental, la elaboración de informes, etc...
- Visibilidad de la asociación, proyección hacia el exterior.
- Creación de nuevos servicios, servicio de respiro familiar, servicio de vivienda.
- Innovación en talleres ocupacionales.

AMENAZAS

- En principio no se incrementa la financiación ni el número de plazas concertadas para el año 2021.
- Las plazas públicas de vivienda será por concierto, eso implica que hasta que se vayan transformando los contratos a concierto, la administración no firmará concierto de plazas de vivienda tutelada.
- Elevada dependencia económica de la administración pública
- Falta de financiación (Administración pública, fundaciones, obras sociales) para crear nuevos servicios (servicios de vivienda y residenciales), e incluso acometer reformas de las instalaciones actuales.
- La subvención de la Consellería de Trabajo Programas de Cooperación tiene una duración de 9 meses, lo que condiciona el trabajo realizado durante los restantes meses del año.
- Plan de marketing y comunicación. Mejora de la captación y diversificación de fondos. Diseño e implantación de una mayor apertura hacia la sociedad.
- No tener plazas públicas servicio de vivienda (aunque tenemos la instalación)
- No contar con residencia.
- No dar servicio en los meses de agosto y diciembre, derivado de la falta de personal
- No existir compatibilidad de plaza ocupacional con empleo, no retorno de plaza.

B) ANÁLISIS INTERNO

FORTALEZAS

- Amplia experiencia en el sector, llevando en funcionamiento desde el año 1964. Reconocimiento de la entidad declarada de Utilidad Pública.
- Implicación con la Calidad, contar con la certificación ISO 9001-2015. Estar certificados desde el año 2010. Cultura de mejora continua.
- Imagen positiva de la asociación, en su relación con las administraciones públicas, otras asociaciones del sector.
- Pertenencia a siguientes organizaciones y entidades:
 - Fademga Plena Inclusión
 - Aedis
 - Aedigal
 - Seitura 22
 - BNI ACO Albatros
- Participación consolidada en Comisiones y UDS de FADEMGA (Comisión de Gerentes y de Calidad, UDS residencias y mini residencias; empleo, dependencia y personas con necesidades de apoyo extenso y generalizado)
- Atención personalizada al usuario/a.
- Formar parte de la Bolsa de Auditores de FADEMGA Plena Inclusión.
- Auditoría económica externa.
- Alto nivel de satisfacción de usuarios y familias.
- Estructura organizativa
- Consolidación de un equipo de profesionales altamente cualificado y alineado con los valores de la entidad.
- Liderazgo abierto al cambio y transparente.
- Diversificación de los servicios: la diversidad de programas/proyectos, denota la implicación de los responsables por dar respuesta a las necesidades y expectativas de los usuarios/as y de las familias.

DEBILIDADES

- Comunicación interna.
- Bajo sentido de pertenencia y escasa participación de familias.
- Infraestructuras insuficientes a la demanda actual.
- Falta de criterios para evaluar y revisar el liderazgo y fijar planes de formación para los directivos.
- Política de personas, que aborde los planes de formación, la comunicación interna y la gestión voluntariado, mejora clima laboral, etc.
- Gestión documentación.
- Falta de escalas estandarizadas para la evaluación de los usuarios/as.
- No dar servicio a menores (colegio de educación especial, atención temprana, centro de atención familiar que facilite apoyos necesarios para familias con niños con discapacidad)
- Modelo de centro ocupacional, falta de innovación en los talleres.

En base a los datos recogidos del D.A.F.O. la Dirección analiza los riesgos y las oportunidades surgidas del mismo, y acuerda:

Tomar medidas respecto a las siguientes amenazadas detectadas, se prioriza en las siguientes:

1. La Dirección continuará trabajando en la línea del año anterior; tiene planificado establecer reuniones con la Consellería de Política Social, en las cuales se plasmarán los siguientes temas, trabajando con ello riesgos detectados en el D.A.F.O.
 - Revisar el número de plazas concertadas
 - Obtener plazas públicas para dar continuidad al Proyecto de Vivienda de Promoción a la Vida Autónoma y Servicio de Respiro Familiar.
 - Construcción de Centro Residencial y obras de adecuación interior del centro de día y centro ocupacional. Objetivo de calidad 2019-2024
2. Nueva estructura de la página web.

En cuanto a las debilidades detectadas, se priorizará el trabajo en:

1. Infraestructuras insuficientes a la demanda actual, tal como se recoge en uno de los Objetivos de Calidad: Vivienda de Promoción a la Vida Autónoma y Servicio de Respiro Familiar.
2. Revisión de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, revisar procesos, procedimientos, proyectos, formatos....buscando la mejora continua del sistema.
3. Reestructuración de talleres ocupacionales.

Referente a las oportunidades detectadas, durante el año 2019, se trabajará en:

1. Participación en Comisiones y UDS, la Dirección asume la implicación de participación en las mismas y el trabajo en red con otras entidades del sector.
2. Continuar con la implantación de la base de datos + INTEGRA

Por último en cuanto a las fortalezas detectadas, se decide trabajar en:

1. Mantener la Certificación ISO 9001:2015.
2. Realizar Auditoría económica externa.
3. Afianzar los servicios, proyectos desarrollados en la Asociación.

2.1 GESTIÓN POR PROCESOS: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Asociación trabaja bajo el Sistema de gestión de Calidad entendiendo la calidad como un proceso de mejora continua, es necesario destacar que todos los procesos son revisados continuamente, con el fin de que nos ayuden a cumplir nuestra misión; el centro de día y el centro ocupacional, están Certificados bajo la Norma ISO 9001:2015.



BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS
1828

Certificación

Concedida a

ASOCIACIÓN NUESTRA SEÑORA DE CHAMORRO

LG DO CRUCEIRO, S/N
15541 NARÓN
SPAIN

Bureau Veritas certifica que o Sistema de Xestión de dita Organización foi auditado e atopado conforme coas esixencias da norma:

NORMA

ISO 9001:2015

O Sistema de Xestión aplícase a:

CENTRO DE DÍA: PRESTACIÓN DE SERVIZOS A PERSOAS ADULTAS CON DISCAPACIDADE INTELLECTUAL. DESENVOLVEMENTO DE HABILIDADES PERSOAIS E SOCIAIS. ATENCIÓN BÁSICA SOCIO SANITARIA. OCIO E DEPORTE. CENTRO OCUPACIONAL: PRESTACIÓN DE SERVIZOS DE ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA A PERSOAS ADULTAS CON DISCAPACIDADE INTELLECTUAL, DESENVOLVEMENTO DE HABILIDADES LABORAIS, PERSOAIS E SOCIAIS. SERVIZO SOCIO SANITARIO. OCIO E DEPORTE. SERVIZO DE RESTAURACIÓN E TRANSPORTE.

Número do Certificado	ES080050-1	Directora de Certificación / Certification Manager
Aprobación orixinal:	10/05/2017	
Certificado en vigor:	10/05/2017	
Calidade do certificado:	09/05/2020	

Este certificado está suxeito aos termos e condicións e servizos de certificación específicos

Unidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas (Espa) S.L.
O'Vilagoso Pórtico 22-24, Edificio Casos, Pol. Ind. La granja, 28138 Alcobendas - Madrid, Spain



ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº DE/C: NC094

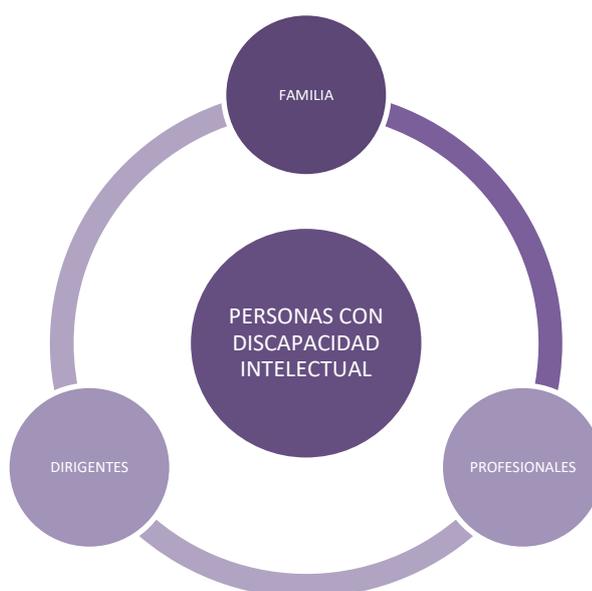
2) PLAN DE ACCIÓN 2021

Para la realización del Plan de Acción del 2021, se han analizado los datos anteriormente recogidos, así como el Seguimiento del Cuadro de Mando del año 2019, y del Informe para la revisión por la dirección de donde obtenemos información para la formulación de nuevos objetivos, algunos de los cuales se mantienen, bien, por no haberse alcanzado, o porque consideramos que la información que nos ofrecen es muy útil, otros se reformulan, y surgirán nuevos objetivos.

Para poder cumplir con la misión de la Asociación Nuestra Señora de CHAMORRO, se han definido 3 ejes que se desarrollan a su vez en varias líneas estratégicas, y objetivos para cada una de ellas, con metas o resultados esperados.

Aquí hemos recogido los objetivos principales de cada uno de los ejes, los cuales irán desarrollados en el cuadro de mando.

EJE 1: PERSONAS



La Asociación Ntra. Sra. de Chamorro representa a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias en territorio de Ferrolterra. Nuestro trabajo se centra en que cada una de estas personas pueda lograr un proyecto de vida propio y de calidad. Para ello, les prestamos los apoyos necesarios en algunas de las etapas de su vida. También colaboramos con el entorno para promover oportunidades que hagan efectivos sus derechos como ciudadanos.

Cuando en CHAMORRO hablamos de familia no nos referimos sólo a los padres y hermanos de la persona con discapacidad, sino también pensamos en los tíos, abuelos, cuñados... y en otras personas con las que tenemos una relación afectiva estrecha, regular y constante.

En la Asociación apoyamos a los profesionales para que puedan prestar los mejores apoyos a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Con todos los protocolos COVID activados, reforzamos nuestro compromiso con la atención que requiere cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo



Los objetivos propuestos en este Plan referentes al eje de personas son los que siguen (se desarrollan en el cuadro de mando):

- Favorecer la entrada de los usuarios/as y familias en la Asociación.
- Mejorar la Planificación Individual de Apoyos.
- Promover la autonomía e independencia personal, a través del reconocimiento de la discapacidad como un componente de la diversidad humana, con el objetivo de normalizar e integrar a la persona y, por ende, mejorar su calidad de vida.
- Continuidad del Proyecto de actividades Básicas e Instrumentales de la Vida Diaria.
- Continuidad del Proyecto de Comunicación Aumentativa y Alternativa; esto no implica que no se realicen acciones.
- Continuidad del Proyecto de Envejecimiento.
- Prestar los apoyos y el acompañamiento necesarios para mejorar la calidad de vida de la PCDID que quieren ser más autónomas o vivir de forma independiente.
- Planificar la puesta en marcha de un nuevo taller ocupacional.
- Continuidad del Proyecto de Intervención Socio-educativo, realizando revisión anual del proyecto.
- Debido a la falta de recursos el Proyecto PRODAVI, está paralizado, a pesar de ello se continuará buscando vías de financiación y valorando una nueva estructura del proyecto.
- Continuidad del Proyecto FADAS
- Continuidad del Proyecto PREVEN
- Formulación Proyecto S.E.R (dentro de FADAS), con grandes necesidades de apoyo, e inicio de su puesta en marcha
- Continuidad del Proyecto PRODAIL.
- Planificar Proyecto OCIO INCLUSIVO .Evaluar las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en el área de ocio; Prestar apoyos y favorecer la participación en la comunidad, fomentar las relaciones con los demás, promover la diversión.
- Favorecer la calidad de vida en relación con la salud, mejorar el estado de salud de los usuarios/as. MENÚS

- Mejorar la atención y el apoyo a las familias. Favorecer la creación y mantenimiento de lazos entre familias, ofrecer a las familias un lugar de reunión, dar respuesta a la demanda de información y formación.
- Apoyar en la tramitación de la modificación de la capacidad de obrar.
- Tramitar la baja del usuario/a del centro tanto por decisión propia, por decisión del centro o por defunción, de la manera más agradable posible

EJE 2: ASOCIACIÓN



En este eje el objetivo general será el de mejorar la Organización.

Así mismo tenemos que evitar la excesiva dependencia de subvenciones o fondos públicos y un mayor aprovechamiento de los recursos económicos ajustándose a las necesidades y expectativas de los usuarios/as, esto favorece la corresponsabilidad exigida por la administración pública a las entidades como la nuestra y a los propios usuarios/as en la cofinanciación de servicios.

Se continuará trabajando para dar respuesta a la demanda de la “Construcción de Centro Residencial “

Los objetivos del año 2021 en el eje Asociación son los siguientes (se desarrollan en el cuadro de mando):

- Mantener la certificación ISO 9001:2015
- Elaborar y establecer los Objetivos de Calidad. Elaborar el Plan Anual. Conocer y definir cuáles son las necesidades y expectativas básicas de los clientes internos y externos para lograr una mayor satisfacción.
- Incremento de nº de socios que asisten a la Asamblea
- Incremento de la base social.
- Continuar la implantación de la base de datos +INTEGRA (en la parte económica).
- Conocer el grado de satisfacción de los usuarios/as las familias y otros clientes. Conocer las necesidades y expectativas de los usuarios/as y familias. Establecer objetivos de mejora en función de los resultados de la medición de la satisfacción de los usuarios/as y familias.
- Información documentada, identificada, controlada, conservada, según los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015.
- Asegurar que los productos y servicios suministrados externamente son conformes, determinando y aplicando criterios para su evaluación, selección, seguimiento.
- Continuar con el proyecto de Vivienda de Promoción a la Vida Autónoma y Servicio de Respiro Familiar.
- Continuar trabajando para la: Construcción de Centro Residencial y obras de adecuación interior del centro de día y ocupacional.

EJE 3: ENTORNO

La visibilidad de la organización es un criterio indispensable para hacer efectivo el papel de representatividad e interlocutor ante las administraciones

públicas y entidades

privadas y hacer llegar las reivindicaciones de sus asociados.

Además la información ofrecida, debe de serlo en condiciones de fiabilidad, y adecuación a los fines perseguidos por las personas con discapacidad intelectual y sus familias y, para ello, es necesario establecer una estrategia de comunicación e imagen pública que sea compartida por todos los miembros de la asociación.

Así mismo la asociación debe poner a disposición de sus asociados y de la sociedad información veraz, es decir ser transparente.



En el año 2021 los objetivos son los que siguen (se desarrollan en el cuadro de mando):

- Ampliar alianzas para la mejora de la entidad y en consecuencia para la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.
- Aumentar la presencia social de CHAMORRO en la provincia y en la comunidad autónoma.
- Campañas de visibilización y sensibilización: Participación en TV, radio y prensa
- Dianmizacion redes sociales
- Nueva página web.
- Blog

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN

El seguimiento del Plan tendrá una periodicidad semestral, lo cual permitirá corregir y analizar las desviaciones de la Planificación Anual.

Es necesario tener en cuenta que una planificación debe ser un documento dinámico que permita orientar a la asociación en caso de que se produzcan cambios respecto al diagnóstico inicial o ante imprevistos, sean estas situaciones favorables o situaciones negativas que deban de ser tenidas en cuenta para el despliegue del plan para asegurar la consecución del objetivo final.

Al principio del año 2021, se llevará a cabo una evaluación final que permita conocer los resultados obtenidos.

Para llevar a cabo el seguimiento y evaluación del plan se utilizará la herramienta de CUADRO DE MANDO.